



ISO 9001

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

La certificazione ISO 9001 è un requisito indispensabile per l'immissione di prodotti e di servizi sul mercato. Un'organizzazione che sceglie di adottare un sistema di gestione per la qualità ISO 9001 è in grado di differenziarsi dalla concorrenza non qualificata e accrescere la propria visibilità e competitività, assicurando un maggiore orientamento di tutte le funzioni verso il risultato finale e una maggiore attenzione al cliente interno ed esterno.

PRINCIPALI BENEFICI

- ✓ Garantire sulle modalità di realizzazione del prodotto o servizio offerto
- ✓ Garantire il miglioramento della qualità nel tempo
- ✓ Aumentare la competitività sul mercato nazionale e internazionale
- ✓ Migliorare le prestazioni e ridurre i costi gestionali
- ✓ Migliorare la comunicazione interna, maggiore coinvolgimento della direzione e attenzione verso le risorse umane.

ITER PER OTTENERE LA CERTIFICAZIONE

- ✓ Realizzazione del sistema di gestione
- ✓ Audit interno di verifica della corretta applicazione del sistema adottato
- ✓ Richiesta di certificazione ad un organismo
- ✓ Audit condotto da un team incaricato dall'organismo
- ✓ Emissione del certificato.
- ✓ Audit annuali per il mantenimento della certificazione.
- ✓ Audit triennale per il rinnovo della certificazione.

